
ПРОГРАММА
внутришкольной системы оценки
качества образования



автор: Янышев А.Р., заместитель
директора по УР ГБОУ СГИ

Паспорт программы

<p>НАИМЕНОВАНИЕ ПРОГРАММЫ</p>	<p>Внутришкольная система оценки качества образования</p>
<p>РАЗРАБОТЧИК</p>	<p>Администрация ГБОУ СГИ</p>
<p>ЦЕЛИ ВСОКО</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Создание эффективной системы получения объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень • принятие обоснованных и своевременных управленческих решений на школьном уровне • распространение достоверной информации о состоянии качества образования в ГБОУ СГИ
<p>ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • создать ВСОКО ГБОУ СГИ; • утвердить системы критериев, показателей и индикаторов ВСОКО ГБОУ СГИ в соответствии с муниципальным стандартом оценки качества образования; • организовать методическое сопровождение по внедрению ВСОКО ГБОУ СГИ; • проводить мониторинг и оценку качества образования на основе выбранной модели ВСОКО ГБОУ СГИ; • выявить факторы и риски, влияющих на качество образования и способствующих достижению поставленных целей ВСОКО ГБОУ СГИ; • стимулировать деятельность педагогических работников по результатам • оценки качества; • привлечь внимание общественности к независимой внешней оценке качества образования на всех уровнях и ступенях; • повысить уровень информированности участников образовательного процесса и общественности о результатах оценки качества образовательных услуг ГБОУ СГИ; • прогнозировать развитие образовательной системы ГБОУ СГИ

<p>НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • использование эффективных диагностических и оценочных процедур, мониторинговых исследований по оценке качества образования, образовательного процесса и результатов труда педагогов; • обеспечение открытости и достоверности информации о деятельности ГБОУ СГИ • стимулирование и поддержка стремления участников образовательного процесса к постоянному повышению качества образования
<p>СРОКИ ДЕЙСТВИЯ</p>	<p>2019-2022</p>
<p>ИСПОЛНИТЕЛИ</p>	<p>Педагогический коллектив ГБОУ СГИ</p>
<p>ПОЛЬЗОВАТЕЛИ</p>	<p>Государство и общество Обучающиеся и их родители (законные представители) ; Система образования</p>
<p>ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ</p>	<p>о Создание ВСОКО ГБОУ СГИ, разработка и внедрение системы статистики и мониторинга</p> <p>о Применение в образовательном процессе инновационных технологий, организация методического сопровождения по внедрению ВСОКО ГБОУ СГИ</p> <p>о Достижение качества образования учащихся ГБОУ СГИ, удовлетворяющее социальным запросам</p> <p>о Прозрачность и открытость системы образования для всех категорий пользователей образовательными услугами</p> <p>о Выявление зон риска и ограничений при достижении эталонных характеристик выпускника, использование результатов системного мониторинга как фактора влияния на эффективность ГБОУ СГИ для изменений образовательных, финансово-экономических и организационно-правовых условий развития ГБОУ СГИ, прогнозирование развития образовательной системы ГБОУ СГИ;</p> <p>о Стимулирование деятельности педагогических работников по результатам оценки качества</p>

<p>СИСТЕМА ОРГАНИЗАЦИИ КОНТРОЛЯ ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ ПРОГРАММЫ</p>	<p>Управление реализацией и контроль за исполнением мероприятий Программы осуществляет:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Администрация ГБОУ СГИ (директор и его заместители) формируют концептуальные подходы к оценке качества образования, обеспечивают реализацию процедур контроля и оценки качества образования, координируют работу различных структур, деятельность которых связана с вопросами оценки качества образования, определяют состояние и тенденции развития школьного образования, принимают управленческие решения по совершенствованию качества образования. • Совет учреждения инициирует, участвует в обсуждении и заслушивает руководителей ГБОУ СГИ по реализации ВСОКО, дает оценку деятельности руководителей и педагогов ГБОУ СГИ по достижению запланированных результатов в реализации программы развития ГБОУ СГИ. • Педагогический совет ГБОУ СГИ участвует в обсуждении ВСОКО и оценке ряда показателей качества школьного образования. • Руководители кафедр педагогов ГБОУ СГИ обеспечивают помощь отдельным педагогам в формировании собственных систем оценки качества обучения и воспитания, проводят экспертизу индивидуальных систем оценки качества образования, используемых учителям • Согласованная работа всех организационных структур ВСОКО позволяет обеспечить качества образования
--	--

Введение

Организация процедуры внутренней системы оценки качества образования является обязательной для каждого образовательного учреждения и является условием реализации статьи 28 ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации» (Компетенция, права, обязанности и ответственность образовательной организации: п.3/13 «проведение самообследования, обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования»).

Политика повышения привлекательности ГБОУ СГИ в сочетании с более качественным управлением своими ресурсами является важной для руководства каждого образовательного учреждения. Основой этой проблематики является реструктуризация всего бюджетного сектора в Российской Федерации создающего условия для усиления ответственности руководителей школ за работу своих учреждений и стимулирует определенную конкурентную борьбу между школами. Новая миссия школ - создание достаточных и необходимых образовательных условий для социальной успешности учащихся и выпускников. Такая задача, естественно, выполнима только при высоком качестве образовательной деятельности.

Основная стратегия создания программы организации внутришкольной системы оценивания образовательных результатов и контроля качества обучения реализуется в системе сочетания принципов внешней независимой оценки, внутренней независимой оценки и самоаудита, диалогового формирования путей улучшения.

Обратимся к основным понятиям, которые часто используются в программе.

Качество образования - важнейший показатель успеха ГБОУ СГИ и поэтому управление им становится приоритетным в работе администрации ГБОУ СГИ.

Оценка качества образования - определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения, образовательной деятельности, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Управление качеством образования - системное, скоординированное воздействие, как на образовательную деятельность, так и на комплекс других связанных с ней основных, управленческих и поддерживающих процессов с целью достижения наибольшего соответствия параметров функционирования образовательной системы, ее социальных и педагогических результатов установленным и предлагаемым требованиям, нормам, стандартам и ожиданиям.

Мониторинг - специально организованное, целевое наблюдение, постоянный контроль и диагностика состояния на базе существующих источников информации, а также специально организованных исследований и измерений. Мониторинг представляет собой систему сбора, обработки, хранения и распространения информации о состоянии образовательной системы или

отдельных ее элементов, а также об удовлетворении образовательных потребностей населения, родителей.

Внутришкольная система оценки качества образования особое внимание обращает на самооценку ГБОУ СГИ при разработке механизмов постоянного совершенствования и, что более важно, механизмов обеспечения и проверки измеряемых улучшений в качестве образовательной деятельности. Основу составляет ориентация на динамику и результат. Создаваемые методы самооценки должны обеспечивать школе возможность сбора информации для управления и оценки эффективности организации образовательного деятельности на всех уровнях обучения, по сути, отвечая на следующие вопросы:

- Каких основных результатов достигла школа?
- Насколько она соответствует образовательным потребностям и запросам заинтересованных участников – учеников, родителей, учителей, учредителей?
- Насколько эффективна образовательная деятельность?
- Насколько успешно осуществляется управление школой?
- Насколько профессионален управленческий персонал ГБОУ СГИ?
- Какими ресурсами, условиями и возможностями для улучшения располагает школа?

Ответ на каждый из этих вопросов может быть получен путем оценки качества образования по набору основных направлений. При этом наиболее существенными являются показатели эффективности и тот результат, который деятельность ГБОУ СГИ приносит ученикам, их семьям, сообществу и персоналу.

Управленческий персонал ГБОУ СГИ обеспечивают эффективность образовательного процесса и содействуют формированию целостной оценки возможностей развития и совершенствования ГБОУ СГИ, ее инновационного потенциала и направления инновационного импульса развития. Использование показателей эффективности и качества предполагается как для самостоятельной оценки, так и для внешней оценки. Несмотря на то, что эти два процесса различаются по целям и аудитории, их методологическая и критериальная основа должны быть едины.

Анализируя деятельность коллектива в повышении качества образования, можно выделить следующие аспекты:

- обновление содержания образования;
- использование инновационных технологий;
- совершенствование системы методической работы;
- совершенствование системы работы с учащимися различных учебных возможностей;
- совершенствование системы воспитательной работы.

Объективными показателями качества являются результаты внешней оценки. Сегодня существуют 4 группы, с различной степенью определенности формирующие требования к результатам образования в школе. Это: государство, которое формирует свои требования в значениях государственных интересов; родители (семьи), которые ориентируются на перспективные рынки труда, на образование своих детей как семейный инвестиционный проект; учащиеся,

которые реализуют личные и общественные потребности и установки, связанные с успешной социализацией. Свой вызов к школе обращают работодатели и их профессиональные сообщества, которые через требования к персоналу начинают формировать модельные характеристики выпускника ГБОУ СГИ.

Модельные характеристики - это набор измеряемых качеств выпускника, которые должны позволить ему: успешно продолжить образование; точно выбирать уровни и содержание профессионального образования; реализовать принципы свободы географического перемещения, академической и профессиональной мобильности; достигнуть предполагаемого социального статуса; приобрести ожидаемое качество жизни; применять освоенные культуры в практике повседневной жизни.

Оценка качества образования осуществляется посредством:

- чётко выстроенной системы внутришкольного мониторинга;
- профессиональной экспертизы качества образования, проводимой администрацией совместно с информационно-аналитической службой;
- общественной оценки качества образования.

Организационная структура, занимающаяся внутришкольной оценкой качества образования:

- администрация ГБОУ СГИ;
- Совет учреждения ГБОУ СГИ;
- педагогический совет;
- научно-методический совет;
- методические кафедры;
- психолого-педагогическая служба;
- родительский комитет;
- профсоюзный комитет.

Управление качеством образования аккумулирует модель управления, механизмы оценки и обеспечения качества и аналитические, информационные системы оценивания.

Качество образования признается как характеристика системы образования, отражающая степень соответствия ресурсного обеспечения, образовательной деятельности, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Оценка качества образования осуществляется с помощью диагностических и оценочных процедур на основе выявления степени соответствия ресурсного обеспечения, образовательной деятельности, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе оценку образовательных достижений учащихся, эффективности деятельности образовательного учреждения и его систем, качества образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

Функциональная составляющая оценки качества образования характеризуется:

■ инвариантной составляющей, обеспечивающей интересы вышестоящего уровня (федерации, региона, муниципалитета и т.д.) в вопросах управления качеством образования;

■ вариативной составляющей, которая обеспечивает собственные приоритеты развития качества образования ГБОУ СГИ.

Оценка качества образования в ГБОУ СГИ предполагает:

■ оценку индивидуальных достижений учащихся;

■ оценку образовательных программ (включая образовательные программы, для которых не предусмотрены государственные федеральные образовательные стандарты);

■ оценку качества условий образовательной деятельности;

■ оценку качества деятельности образовательного учреждения в целом;

■ оценку качества управления образовательной системой учреждения.

Потребителями результатов деятельности ВСОКО являются субъекты, заинтересованные в использовании ВСОКО ГБОУ СГИ как источника объективной и достоверной информации о качестве образовательных услуг. Основные пользователи результатов оценки качества образования:

- государство (органы законодательной, исполнительной и судебной власти);
- личность (отдельные граждане);
- общество (общественные и научные организации);
- система образования (образовательное учреждение и его система).

План мероприятий по реализации ВСОКО на 2019- 2022 годы

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Результат (итоговый документ)
1. Подготовительные мероприятия к проведению ВСОКО				
1.1.	Определение области исследования ВСОКО в школе	сентябрь 2019	Администрация	Решение Управляющего совета, Положение о ВСОКО
1.2.	Определение критериев эффективности деятельности ГБОУ СГИ	сентябрь 2019	Администрация Управляющий совет ГБОУ СГИ	Утвержденный перечень критериев эффективности
1.3.	Установление порядка проведения внутришкольной системы оценки качества работы ГБОУ СГИ на основании принятых критериев	Октябрь 2019	Администрация Совет учреждения ГБОУ СГИ	Положение о ВСОКО
1.4.	Размещение и обновление информации, установленной законодательством РФ, на странице «Независимая оценка качества образования» на официальном сайте ГБОУ СГИ в сети Интернет	весь период	Администрация ГБОУ СГИ	Размещение необходимой информации на официальном сайте
1.5.	Создание условий необходимых для освоения Программы	весь период	Администрация ГБОУ СГИ	Приказ
2. Проведение независимой оценки качества образования				
2.1.	Информирование в средствах массовой информации о проведении ВСОКО	весь период	Администрация ГБОУ СГИ	Публикации в СМИ
2.2.	Проведение ВСОКО в школе	сентябрь-мая 2019-2022	Администрация Совет учреждения ГБОУ СГИ	Данные мониторингов
2.3.	Организация сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг, проведение мониторингов, опросов, формирование рейтингов деятельности	весь период май 2020-2022	Администрация Совет учреждения ГБОУ СГИ	Сформированный рейтинг

2.4.	Общественное обсуждение результатов ВСОКО в отчетном периоде	весь период Декабрь 2020-2022	Администрация Совет учреждения ГБОУ СГИ	Протоколы Итоговый рейтинг
2.5.	Разработка и обсуждение предложений по улучшению качества работы ГБОУ СГИ	весь период Декабрь 2020-2022	Администрация Совет учреждения ГБОУ СГИ	Предложения по улучшению качества работы
2.6.	Публикация результатов ВСОКО на официальном сайте ГБОУ СГИ в сети Интернет	весь период Декабрь 2020-2022	Администрация ГБОУ СГИ	Информация, размещенная на официальном сайте, в СМИ
2.7.	Стимулирование деятельности педагогических работников по результатам оценки качества	весь период	Администрация ГБОУ СГИ	Рейтинг, приказ
3. Применение результатов независимой оценки качества				
3.1.	Разработка и утверждение Плана мероприятий по улучшению качества работы ГБОУ СГИ	весь период Июнь- сентябрь 2021	Администрация Совет учреждения ГБОУ СГИ	План мероприятий по улучшению качества работы ГБОУ СГИ, приказ
3.2.	Размещение Плана мероприятий по улучшению качества работы в школе на официальном сайте	весь период Декабрь 2020-2022	Администрация ГБОУ СГИ	Информация, размещенная на официальном сайте
3.3.	Координация Плана мероприятий по улучшению качества работы в школе	весь период	Администрация ГБОУ СГИ	Информация о координации Плана
3.4.	Принятие управленческих решений по результатам ВСОКО	весь период	Администрация ГБОУ СГИ	Приказ
3.5.	Представление информации о выполнении плана мероприятий по организации независимой системы оценки качества работы ГБОУ СГИ	весь период Февраль 2020-2022	Администрация ГБОУ СГИ	Информация результатах ВСОКО

Ожидаемый результат

- Создание ВСОКО ГБОУ СГИ;
- организация методического сопровождения по внедрению ВСОКО ГБОУ СГИ;
- создание системы комплексного мониторинга результатов освоения и ресурсов образовательных программ ГБОУ СГИ;
- создание группы многообразных, универсальных и просчитываемых индикаторов мониторинга;
- привлечение внимания общественности к участию в независимой внешней оценке качества образования на всех уровнях.